

**Информация о рассмотрении обращений граждан,
поступивших в адрес Управления Федерального казначейства
по Ивановской области за 2021 год**

Количество поступивших обращений	Рассмотрено обращений	в том числе:				Находится на рассмотрении
		Разъяснено	Разъяснено и направлено по компетенции	Приняты меры	Оставлены без рассмотрения по заявлению гражданина	
345	335	75	66	172	22	10

Рассмотрение обращений граждан осуществлялись в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» и по ним были приняты меры.

Основными темами обращений являлись:

- вопросы по зачету денежных средств по административным правонарушениям и налогам, а также по возврату излишне уплаченных денежных средств (71,88 %);
- вопросы исполнения судебных решений (2,89 %);
- вопросы открытия и ведения лицевых счетов (4,64 %);
- вопросы по контрольно-ревизионной деятельности (финансовой проверке организаций, учреждений) (2,6 %);
- вопросы госпошлины (3,5 %);
- вопросы об информационных системах, технологиях и средствах их обеспечения (1,16 %);
- вопросы об оплате коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы (0,58 %);
- по иным темам (12,75 %).

В Управление Федерального казначейства по Ивановской области (далее – Управление) в соответствии с Графиком приема граждан руководством Управления и Порядком организации личного приема обратился один гражданин по вопросу труда и занятости населения.

Начальник административно -
финансового отдела-главный бухгалтер



И.Е. Григорьева