

*Однако не
Требуется рассмотреть
не контрольный Совет*

Результаты анализа

анкетирования, проведенного 06.12.2016 в ходе Бюджетного собрания в Управлении Федерального казначейства по Ивановской области

В ходе проведения в Управлении Федерального казначейства по Ивановской области (далее – Управление) Бюджетного собрания на тему «Актуальные вопросы взаимодействия с администраторами доходов Ивановской области в 2017 году» проведено анкетирование приглашенных представителей организаций – администраторов доходов областного и местных бюджетов (далее – Администраторы), обслуживаемых сотрудниками отдела доходов Управления.

Четыре вопроса предложенной анкеты касались работы отдела доходов Управления и заключались в получении внешней оценки деятельности данного отдела (оценочные вопросы):

«Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с отделом доходов Управления?»;

«Насколько Вы удовлетворены качеством представляемой отделом доходов Управления информации?»;

«Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки) в отделе доходов Управления?»;

«Насколько Вы удовлетворены соблюдением уровня делового общения сотрудников отдела доходов Управления?» и имели четыре варианта ответа:

Полностью удовлетворены – 4 балла;

Удовлетворены – 3 балла;

Скорее удовлетворены – 2 балла;

Не удовлетворены – 1 балл.

Всего от респондентов получены заполненные анкеты в количестве 191 ед., в которых 598 максимальных оценок «Полностью удовлетворены» (78,27 %), 163 оценки «Удовлетворены» (21,34 %) и 2 оценки «Скорее удовлетворены» (0,26 %).

Ответом «Не удовлетворены» оценил полноту и оперативность принятия решений по поставленным вопросам (оперативность рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения и телефонные звонки) в отделе доходов Управления единственный респондент (0,13 %).

В качестве причин не максимальных оценок в двух анкетах указаны проблемы длительного ожидания Администраторами ответов сотрудников отдела доходов на телефонные звонки.

Анализ оценок по группам респондентов характеризуется следующими данными.

Наименьшая оценка получена от Администраторов, расположенных на территории, подведомственной Отделу № 11 Управления (средний балл 3,50 ед.).

Максимальные оценки получены от Администраторов, расположенных на территориях, подведомственных Отделам № 18, № 19, № 21 Управления.

Средний балл проведенного опроса составил 3,78 балла.

Средний балл аналогичного анкетирования, проведенного 27.05.2015 (участвовало 20 респондентов), составлял 3,80 балла.

В отдел доходов Управления за консультациями и разъяснениями несколько раз в год обращались 103 опрошенных Администратора (53,9 %), несколько раз в месяц – 52 Администратора (27,2 %), крайне редко – 32 Администратора (16,8 %), не обращались – 4 Администратора (2,1 %).

Свод оценок, данных респондентами, приведен в Приложении.

Один участник анкетирования внес предложение о возможности проведения большего количества конференций, обучающих семинаров.

Приложение: Сводные результаты анкетирования, проведенного 06.12.2016 в ходе Бюджетного собрания на тему «Актуальные вопросы взаимодействия с администраторами доходов Ивановской области в 2017 году» на 1 л. в 1 экз.

Начальник отдела
внутреннего контроля и аудита
УФК по Ивановской области
«19» декабря 2016 г.



Я.Ф. Лескова

Сводные результаты анкетирования, проведенного 06.12.2016 в ходе Бюджетного собрания в Управлении по теме «Актуальные вопросы взаимодействия с администраторами доходов Ивановской области в 2017 году»

№ п/п	Вопросы	Варианты ответов	Количество ответов по отделам															Количество ответов всего	Процентное соотношение от общего количества ответов
			Отдел доходов	Отдел № 1	Отдел № 2	Отдел № 3	Отдел № 4	Отдел № 5	Отдел № 7	Отдел № 9	Отдел № 11	Отдел № 15	Отдел № 18	Отдел № 19	Отдел № 20	Отдел № 21	Отдел № 22		
1	Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с отделом доходов Управления?	Полностью удовлетворены	12	6	13	10	11	20	9	13	7	13	10	3	6	9	7	149	78,01%
		Удовлетворены	10	1	8	1	2	1	2	4	5	3	0	0	1	0	3	41	21,47%
		Скорее удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,52%
		Не удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Средний балл	3,55	3,86	3,62	3,91	3,85	3,95	3,82	3,76	3,46	3,81	4,00	4,00	3,86	4,00	3,70	3,77	100%
2	Насколько Вы удовлетворены качеством представляемой отделом доходов Управления информации?	Полностью удовлетворены	12	5	13	10	11	20	9	14	8	11	10	3	6	9	8	149	78,01%
		Удовлетворены	10	2	8	1	2	1	2	3	5	5	0	0	1	0	2	42	21,99%
		Скорее удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Не удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Средний балл	3,55	3,71	3,62	3,91	3,85	3,95	3,82	3,82	3,62	3,69	4,00	4,00	3,86	4,00	3,80	3,78	100%
3	Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки) в отделе доходов Управления?	Полностью удовлетворены	12	5	12	11	10	20	9	12	7	11	10	3	7	9	6	144	75,40%
		Удовлетворены	10	2	9	0	3	1	2	4	5	5	0	0	0	0	4	45	23,56%
		Скорее удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,52%
		Не удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,52%
		Средний балл	3,55	3,71	3,57	4,00	3,77	3,95	3,82	3,65	3,38	3,69	4,00	4,00	4,00	4,00	3,60	3,74	100%
4	Насколько Вы удовлетворены соблюдением уровня делового общения сотрудников отдела доходов Управления?	Полностью удовлетворены	16	7	14	11	11	20	9	13	7	13	10	3	7	9	6	156	81,68%
		Удовлетворены	6	0	7	0	2	1	2	4	6	3	0	0	0	0	4	35	18,32%
		Скорее удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Не удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Средний балл	3,73	4,00	3,67	4,00	3,85	3,95	3,82	3,76	3,54	3,81	4,00	4,00	4,00	4,00	3,60	3,82	100%
	Оценка респондентов	Средний балл опроса	3,59	3,82	3,62	3,95	3,83	3,95	3,82	3,75	3,50	3,75	4,00	4,00	3,93	4,00	3,68	3,78	
	Всего ответов	Полностью удовлетворены	52	23	52	42	43	80	36	52	29	48	40	12	26	36	27	598	78,27%
		Удовлетворены	36	5	32	2	9	4	8	15	21	16	0	0	2	0	13	163	21,34%
		Скорее удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0,26%
		Не удовлетворены	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0,13%
		Итого																764	100%

Начальник отдела внутреннего контроля и аудита УФК по Ивановской области



Я.Ф. Лескова