

**Информация о рассмотрении обращений граждан,
поступивших в адрес Управления Федерального казначейства по Ивановской
области в 4 квартале 2021 года**

Количество поступивших обращений	Рассмотрено обращений	в том числе:				Находится на рассмотрении
		Разъяснено	Разъяснено и направлено по компетенции	Приняты меры	Оставлены без рассмотрения по заявлению гражданина	
85	75	35	17	20	3	10

Рассмотрение обращений граждан осуществлялись в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» и по ним были приняты меры.

Основными темами обращений являлись:

- вопросы по зачету денежных средств по административным правонарушениям и налогам, а также по возврату излишне уплаченных денежных средств (62,35 %);
- вопросы исполнения судебных решений (5,88 %);
- вопросы открытия и ведения лицевых счетов (7,06 %);
- вопросы по контрольно-ревизионной деятельности (финансовой проверке организаций, учреждений) (7,06 %);
- по иным темам (17,65 %).

В Управление Федерального казначейства по Ивановской области (далее – Управление) в соответствии с Графиком приема граждан руководством Управления и Порядком организации личного приема обратился один гражданин по вопросу труда и занятости населения.

Начальник административно -
финансового отдела-главный бухгалтер



И.Е. Григорьева