

**Информация о рассмотрении обращений граждан,
поступивших в адрес Управления Федерального казначейства
по Ивановской области в 1 квартале 2022 года**

Количество поступивших обращений	Рассмотрено обращений	в том числе:				Находится на рассмотрении
		Разъяснено	Разъяснено и направлено по компетенции	Приняты меры	Оставлены без рассмотрения по заявлению гражданина	
33	25	13	7	5	0	8

Рассмотрение обращений граждан осуществлялись в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» и по ним были приняты меры.

Основными темами обращений являлись:

- вопросы по зачету денежных средств по административным правонарушениям и налогам, а также по возврату излишне уплаченных денежных средств (37,5 %);
- вопросы открытия и ведения лицевых счетов (12,5 %);
- вопросы исполнения судебных решений (9,375 %);
- вопросы госпошлины (9,375 %);
- вопросы об информационных системах, технологиях и средствах их обеспечения (9,375 %);
- вопросы по контрольно-ревизионной деятельности (финансовой проверке организаций, учреждений) (6,25 %);
- по иным темам (15,625 %).

В Управление Федерального казначейства по Ивановской области (далее – Управление) в соответствии с Графиком приема граждан руководством Управления и Порядком организации личного приема обратился один гражданин по вопросу результатов проверки НО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Ивановской области».

Начальник административно -
финансового отдела-главный бухгалтер



И.Е. Григорьева