

**Информация о рассмотрении обращений граждан,  
поступивших в адрес Управления Федерального казначейства по Ивановской  
области в 4 квартале 2020 года**

Количество поступивших обращений	Рассмотрено обращений	в том числе:				Находится на рассмотрении
		Разъяснено	Разъяснено и направлено по компетенции	Приняты меры	Оставлены без рассмотрения по заявлению гражданина	
17	15	6	6	3	0	2

Рассмотрение обращений граждан осуществлялись в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» и по ним были приняты меры.

Основными темами обращений являлись:

- вопросы по зачету денежных средств по административным правонарушениям и налогам, а также по возврату излишне уплаченных денежных средств (52,9 %);
- вопросы по исполнительному производству и кредитным организациям (17,65%);
- вопросы по контрольно-ревизионной деятельности (финансовая проверка организаций, учреждений) (11,8 %);
- по иным темам (17,65 %).

Начальник административно -  
финансового отдела-главный бухгалтер



И.Е. Григорьева