

**Анализ внешней оценки деятельности  
Управления Федерального казначейства по Ивановской области,  
полученный по результатам онлайн – опроса (анкетирования)  
за 2020 год**

В соответствии с приказом Управления Федерального казначейства по Ивановской области (далее – Управление) от 16 декабря 2011 г. № 331 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Ивановской области» (в редакции от 25 декабря 2015 г. № 416, от 29 марта 2016 г. № 51, от 19 октября 2017 г. № 274, от 05 ноября 2019 г. № 319) административно-финансовым отделом проведен анализ информации о внешней оценке деятельности Управления, полученной по результатам Опроса в информационно - телекоммуникационной сети Интернет (далее – Интернет - сайт) Управления, результаты которого представлены в приложении к данному анализу.

Количество участников Опроса за 2020 года составило 139 респондентов, в том числе:

125 юридических лиц, из них:

24 представителя от органов государственной власти Российской Федерации;

13 представителей от финансовых органов субъекта Российской Федерации (муниципального образования);

71 представитель государственных (муниципальных) учреждений;

3 представителя государственных (муниципальных) унитарных учреждений;

4 представителя иных некоммерческих организаций.

10 представителей от иных юридических лиц.

14 физических лиц, из которых 10 – государственные служащие, 4 представителя – иные физические лица.

За 2020 г. в Опросе приняли участие на 554 респондента меньше (или на 79,9%), чем в 2019 году.

В рамках Опроса респондентам предлагалось заполнить анкету с 15 вопросами по оценке качества выполнения возложенных на Управление функций,

профессионального и культурного уровня сотрудников Управления, полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками Управления, наполненности информационной составляющей, доступности и удобства работы с Интернет - сайтом Управления.

По всем вопросам анкетирования количество оценок «Полностью удовлетворены» преобладает над количеством оценок «Скорее удовлетворены», «Скорее не удовлетворены».

Так, имеющие более высокий удельный вес ответы «Полностью удовлетворены» (график № 1) даны респондентами по вопросам: уровня культуры общения сотрудников Управления – 118 респондентов (84,9 %); профессионального уровня сотрудников Управления – 117 респондентов (84,2%), наполненности информационной составляющей интернет-сайта Управления – 106 респондентов (76,3%).

График № 1



Имеющие более высокий удельный вес ответы «Скорее удовлетворены» (график № 1) даны респондентами по вопросам:



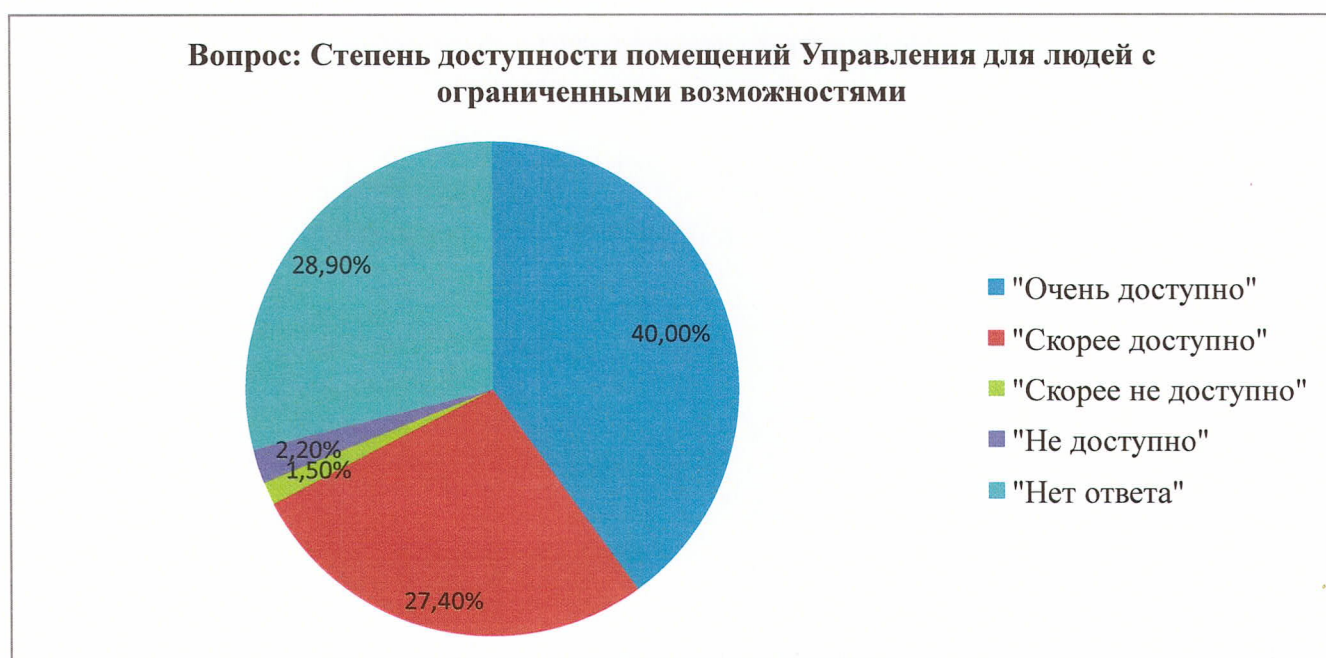
информативности и наполненности информационных стендов, расположенных в общедоступных местах (помещениях) Управления – 30 респондентов (21,6%);

полноты и оперативности принятия решений сотрудниками Управления – 29 респондентов (21%);

наполненности информационной составляющей Интернет-сайта Управления – 28 респондентов (20,1%);

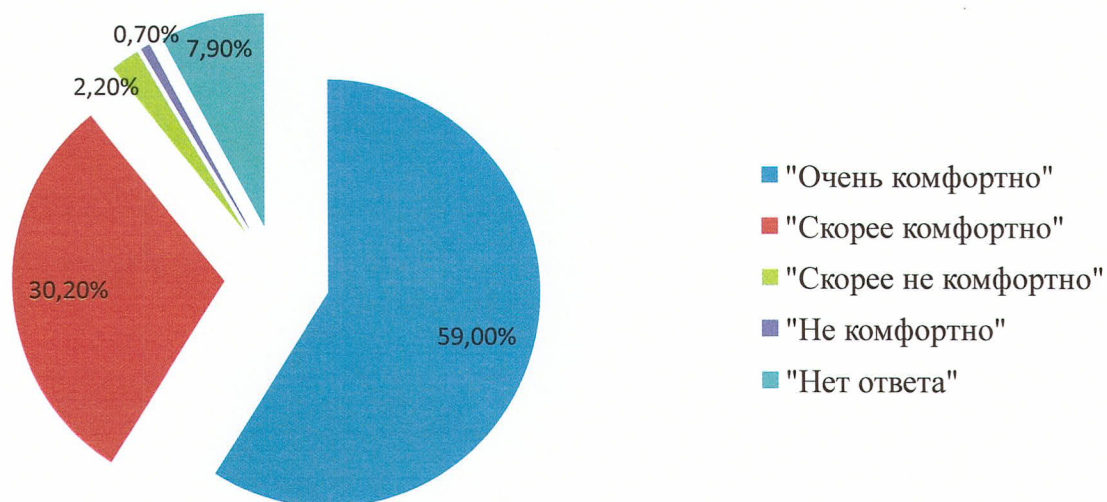
При оценке степени доступности в помещения Управления для людей с ограниченными возможностями (график № 2) ответы распределились следующим образом: 54 респондента (40%) оценили «Очень доступно»; 37 респондентов (27,4%) – «Скорее доступно»; 2 респондента (1,5%) – «Скорее не доступно»; 3 респондента (2,2 %) – «Не доступно»; 39 респондента (28,9%) не дали ответ на данный вопрос.

График № 2



В зданиях (помещениях) Управления: «Очень комфортно» - 82 респондентам (59%); «Скорее комфортно» - 42 респондентам (30,2%); «Скорее не комфортно» - 3 респондентам (2,2%); «Не комфортно» - 1 респонденту (0,7%); 11 респондентов (7,9%) не дали ответ на данный вопрос.

**Вопрос: Насколько комфортно в зданиях (помещениях) Управления?**



С Управлением респонденты взаимодействуют:

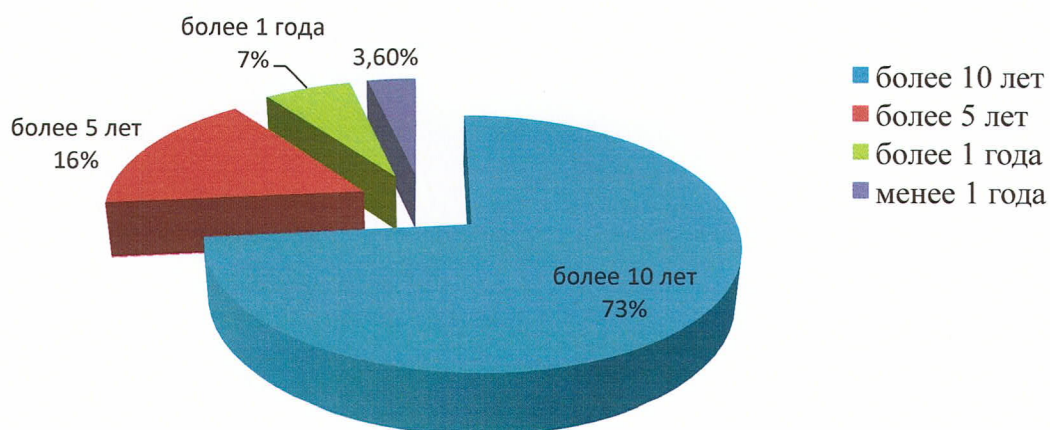
более 10 лет – 102 участника Опроса (73,4%);

более 5 лет – 23 участника (16,5%);

более 1 года – 9 участников (6,5%);

менее 1 года – 5 респондентов (3,6%).

**Вопрос: Как долго взаимодействуете с Управлением?**



На основании ответов выявлена периодичность взаимодействия респондентов с Управлением (график № 5) за 2020 год:

50 респондентов (36%) обращались в Управление несколько раз в неделю;

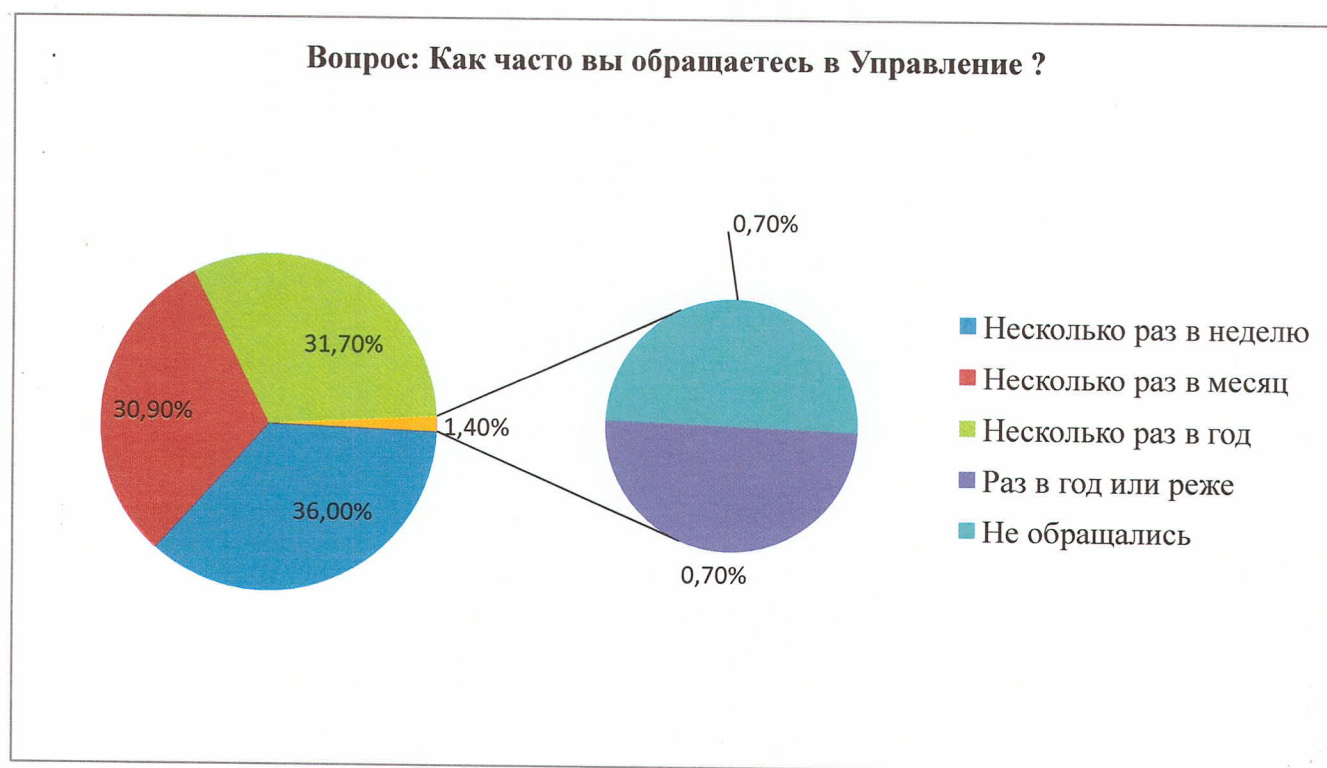
43 респондента (30,9%) – несколько раз в месяц;

44 респондента (31,7%) – несколько раз в год;

1 респондент (0,7%) – раз в год или реже;

1 респондент (0,7%) – не обращался.

График № 5



Респонденты выразили свое отношение к публикуемой в свободном доступе информации об исполнении федерального бюджета Российской Федерации: 101 участник (72,7%) считают информацию «Достаточной»; 21 участник (15,1%) – «Скорее достаточной»; 2 участника (1,4%) – «Скорее не достаточной»; 15 участников (10,8%) не дали ответ на данный вопрос.





На Интернет-сайте Управления в разделе «Обращения граждан и организаций»:

полностью устраивает форма электронного обращения – 78 участников Опроса (56,5%);

скорее устраивает форма электронного обращения – 27 участников Опроса (19,6%).

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены рассмотрением обращений на Интернет-сайте Управления в разделе «Обращения граждан и организаций» были получены следующие ответы:

«Полностью удовлетворены» - 74 респондента (53,6%);

«Скорее удовлетворены» - 18 респондентов (12,9%);

46 участников (33,3%) не дали ответ на данный вопрос.

Полностью удовлетворены наполненностью информационной составляющей подраздела Интернет-сайта Управления, посвященного противодействию коррупции 82 респондента (58,9%).

Наполненностью информационно-аналитической системы ключевых показателей эффективности исполнения бюджетов бюджетной системы Российской

Федерации (КПЭ) «Полностью удовлетворены» и «Скорее удовлетворены» 78 (57,4%) и 24 (17,6%) респондентов соответственно.

Качеством и своевременностью осуществления полномочий по организации исполнения судебных актов, предусматривающих обращения взыскания на средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также на средства бюджетных (автономных) учреждений «Полностью удовлетворены» и «Скорее удовлетворены» 78 (56,9%) и 10 (7,3%) респондентов соответственно.

Наиболее удобной формой взаимодействия с Управлением (график № 7) респонденты считают:

устные консультации – 82 респондента (59%);

форум на Интернет – сайте Управления – 5 респондента (3,6%);

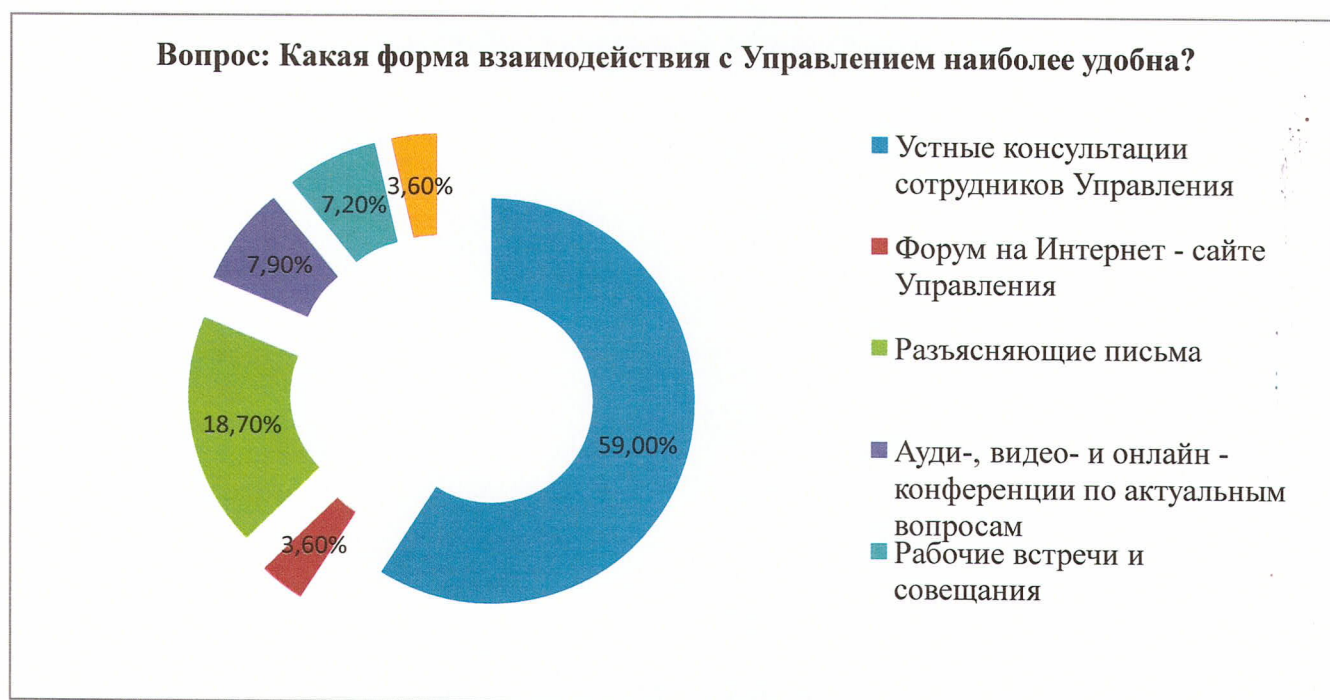
разъясняющие письма – 26 респондента (18,7%);

аудио – видео – и онлайн – конференции по актуальным вопросам – 11 респондентов (7,9%);

рабочие встречи и совещания – 10 респондентов (7,2%);

обучающие семинары – 5 респондента (3,6%).

График № 7



Информация, полученная от Управления, помогает в функциональной деятельности большинству респондентов (90,5%).

Участники опроса считают все разделы Интернет – сайта Управления полезными, но наиболее полезным считают раздел «ГИС».

Респонденты Опроса оставили положительные отзывы о работе Управления со словами благодарности и признательности в адрес сотрудников Управления.

Приложение: Результаты Опроса за 2020 года на 3 л. в 1 экз.

Начальник административно-финансового отдела -  
главный бухгалтер

«22» января 2021 г.



И.Е. Григорьева

Ознакомлен. Прошу рассмотреть  
на Комитете Управления  
по внутреннему контролю  
и внутреннему аудиту



А.В. Полетаев

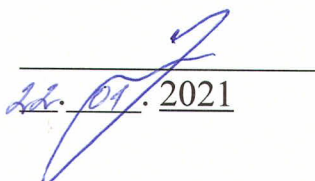
«22» января 2021 г.

СОГЛАСОВАНО

Заместитель руководителя Управления  
Федерального казначейства  
по Ивановской области

О.В. Филиппенко

22.01.2021





**Результаты онлайн-опроса (анкетирования) в информационно-коммуникационной сети Интернет Управления Федерального казначейства по Ивановской области за 2020 год**

№ п/п	Вопросы анкеты	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
1	2	3	4
1.	<b>Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей Интернет-сайта Управления?</b>		
	а) полностью удовлетворен(а)	106	76,3%
	б) скорее удовлетворен(а)	28	20,1%
	в) скорее не удовлетворен(а)	2	1,4%
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	3	2,2%
	<b>Итого:</b>	<b>139</b>	<b>100,0%</b>
2.	<b>Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников Управления, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)?</b>		
	а) полностью удовлетворен(а)	117	84,2%
	б) скорее удовлетворен(а)	19	13,7%
	в) скорее не удовлетворен(а)	2	1,4%
	г) не удовлетворен(а)		
	д) не взаимодействовал(а)	1	0,7%
	<b>Итого:</b>	<b>139</b>	<b>100,0%</b>
3.	<b>Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников Управления, с которыми Вы взаимодействуете (взаимодействовали)?</b>		
	а) полностью удовлетворен(а)	118	84,9%
	б) скорее удовлетворен(а)	18	12,9%
	в) скорее не удовлетворен(а)	3	2,2%
	г) не удовлетворен(а)		
	д) не взаимодействовал(а)		
	<b>Итого:</b>	<b>139</b>	<b>100,0%</b>
4.	<b>Как часто Вы обращаетесь в Управление?</b>		
	а) несколько раз в неделю	50	36,0%
	б) несколько раз в месяц	43	30,9%
	в) несколько раз в год	44	31,7%
	г) раз в год или реже	1	0,7%
	д) не обращаюсь	1	0,7%
	<b>Итого:</b>	<b>139</b>	<b>100,0%</b>
5.	<b>Как долго Вы взаимодействуете с Управлением?</b>		
	а) более 10 лет	102	73,4%
	б) более 5 лет	23	16,5%
	в) более 1 года	9	6,5%



	г) менее 1 года	5	3,6%
	д) не взаимодействовал(а)		
	<b>Итого:</b>	<b>139</b>	<b>100,0%</b>
<b>6.</b>	<b>Считаете ли Вы публикуемую в свободном доступе информацию об исполнении федерального бюджета Российской Федерации достаточной?</b>		
	а) считаю достаточной	101	72,7%
	б) считаю скорее достаточной	21	15,1%
	в) считаю скорее не достаточной	2	1,4%
	г) считаю не достаточной		
	д) нет ответа	15	10,8%
	<b>Итого:</b>	<b>139</b>	<b>100,0%</b>
<b>7.</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками Управления по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения и телефонные звонки)?</b>		
	а) полностью удовлетворен(а)	105	76,1%
	б) скорее удовлетворен(а)	29	21,0%
	в) скорее не удовлетворен(а)	3	2,2%
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	1	0,7%
	<b>Итого:</b>	<b>138</b>	<b>100,0%</b>
<b>8.</b>	<b>Устраивает ли Вас форма электронного обращения на Интернет-сайте Управления в разделе «Обращения граждан и организаций»?</b>		
	а) полностью устраивает	78	56,5%
	б) скорее устраивает	27	19,6%
	в) скорее не устраивает	3	2,2%
	г) не устраивает		
	д) нет ответа	30	21,6%
	<b>Итого:</b>	<b>138</b>	<b>100,0%</b>
<b>9.</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены рассмотрением Ваших обращений на Интернет-сайте Управления в разделе «Обращения граждан и организаций»?</b>		
	а) полностью удовлетворен(а)	74	53,6%
	б) скорее удовлетворен(а)	18	12,9%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	46	33,3%
	<b>Итого:</b>	<b>138</b>	<b>100,0%</b>
<b>10.</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей подраздела Интернет-сайта Управления, посвященного противодействию коррупции?</b>		
	а) полностью удовлетворен(а)	82	60,2%
	б) скорее удовлетворен(а)	25	18,4%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	29	21,3%
	<b>Итого:</b>	<b>136</b>	<b>100,0%</b>
<b>11.</b>	<b>Степень доступности помещений Управления для людей с ограниченными возможностями?</b>		
	а) очень доступно	54	40,0%



	б) скорее доступно	37	27,4%
	в) скорее не доступно	2	1,5%
	г) не доступно	3	2,2%
	д) нет ответа	39	28,9%
	<b>Итого:</b>	<b>135</b>	<b>100,0%</b>
<b>12.</b>	<b>Насколько Вам комфортно в зданиях (помещениях) Управления?</b>		
	а) очень комфортно	82	59,0%
	б) скорее комфортно	42	30,2%
	в) скорее не комфортно	3	2,2%
	г) не комфортно	1	0,7%
	д) нет ответа	11	7,9%
	<b>Итого:</b>	<b>139</b>	<b>100,0%</b>
<b>13.</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены информативностью и наполненностью информационных стендов, расположенных в общедоступных местах (помещениях) Управления?</b>		
	а) полностью удовлетворен(а)	90	64,7%
	б) скорее удовлетворен(а)	30	21,6%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	19	13,7%
	<b>Итого:</b>	<b>139</b>	<b>100,0%</b>
<b>14.</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены качеством и своевременностью осуществления полномочий по организации исполнения судебных актов, предусматривающих обращения взыскания на средства бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также на средства бюджетных (автономных) учреждений?</b>		
	а) полностью удовлетворен(а)	78	56,9%
	б) скорее удовлетворен(а)	10	7,3%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	49	35,8%
	<b>Итого:</b>	<b>137</b>	<b>100,0%</b>
<b>15.</b>	<b>Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационно-аналитической системы ключевых показателей эффективности исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации (КПЭ)?</b>		
	а) полностью удовлетворен(а)	78	57,4%
	б) скорее удовлетворен(а)	24	17,6%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	34	25,0%
	<b>Итого:</b>	<b>136</b>	<b>100,0%</b>