

**Результаты анализа  
анкетирования, проведенного 26.10.2016  
в ходе совещания в Отделе № 17 Управления  
Федерального казначейства по Ивановской области**

В ходе проведения в Отделе № 17 Управления Федерального казначейства по Ивановской области (далее – Отдел № 17) совещания на тему «Формирование и ведение Реестра участников бюджетного процесса, а также юридических лиц, не являющихся участниками бюджетного процесса» проведено анкетирование приглашенных представителей организаций, обслуживаемых сотрудниками Отдела № 17.

Пять вопросов предложенной анкеты касались работы Отдела № 17 и заключались в получении внешней оценки деятельности Отдела № 17 (оценочные вопросы):

«Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с отделом Управления?»;

«Насколько Вы удовлетворены качеством представляемой отделом Управления информации?»;

«Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответа на электронные сообщения и телефонные звонки) в отделе Управления?»;

«Насколько Вы удовлетворены соблюдением уровня делового общения сотрудников отдела Управления?»;

«Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников отдела Управления?» и имели четыре варианта ответа:

Полностью удовлетворены – 4 балла;

Удовлетворены – 3 балла;

Скорее удовлетворены – 2 балла;


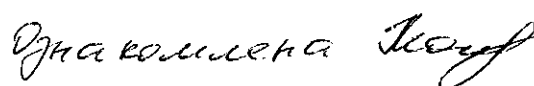
Не удовлетворены – 1 балл.

Всего получено 5 надлежащим образом заполненных анкет.

Во всех анкетах на все вопросы дана оценка деятельности Отдела № 17: «Полностью удовлетворены» (100 %). Результат опроса составил 4 балла по четырехбалльной системе.

Предложения респондентами не представлены.

Начальник отдела  
внутреннего контроля и аудита  
УФК по Ивановской области  
« 3 » ноября 2016 г.

  
Я.Ф. Лескова  


Я.Ф. Лескова  
2183