

**Информация о рассмотрении обращений граждан,
поступивших в адрес Управления Федерального казначейства по Ивановской
области в 1 квартале 2020 года**

| Количество поступивших обращений | Рассмотрено обращений | в том числе: | | | | Находится на рассмотрении |
|----------------------------------|-----------------------|--------------|--|--------------|--|---------------------------|
| | | Разъяснено | Разъяснено и направлено по компетенции | Приняты меры | Оставлены без рассмотрения по заявлению гражданина | |
| 23 | 21 | 8 | 7 | 6 | 0 | 2 |

Рассмотрение обращений граждан осуществлялись в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации».

Основными темами обращений являлись:

- вопросы по зачету денежных средств по административным правонарушениям и налогам, а также по возврату излишне уплаченных денежных средств (22 %);
- вопросы об информационных системах, технологиях и средствах их обеспечения (17 %);
- вопросы по контрольно-ревизионной деятельности (финансовая проверка организаций, учреждений) (13 %);
- вопросы об архивных справках, о трудовом стаже и заработной плате (9 %);
- по иным темам (39 %).

В Управление Федерального казначейства по Ивановской области в соответствии с Графиком приема граждан руководством Управления и Порядком организации личного приема проведен один личный прием по вопросу привлечения к административной ответственности и проведения административного расследования по итогам проверки.

Начальник административно -
финансового отдела-главный бухгалтер



И.Е. Григорьева