

**Анализ внешней оценки деятельности
Управления Федерального казначейства по Ивановской области,
полученной по результатам онлайн-опроса (анкетирования)
за 9 месяцев 2016 года**

В соответствии с приказом Управления Федерального казначейства по Ивановской области (далее – Управление) от 16 декабря 2011 года № 331 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Ивановской области» отделом внутреннего контроля и аудита Управления проведен анализ внешней оценки деятельности Управления, полученной по результатам онлайн-опроса (анкетирования) в информационно-коммуникационной сети Интернет (далее – Интернет-сайт) Управления, результаты которого представлены в приложении к данному анализу.

По итогам 9 месяцев 2016 года в онлайн-опросе (анкетировании) приняли участие 12 респондентов, в том числе:

10 юридических лиц, из них 2 представителя от органов государственной власти Российской Федерации, 5 представителей от финансовых органов субъекта Российской Федерации (муниципальных образований) и 3 представителя от государственных (муниципальных) учреждений;

2 физических лица, один из которых является государственным служащим.

В рамках онлайн-опроса (анкетирования) респондентам предлагалось ответить на 15 вопросов по оценке качества выполнения возложенных на Управление функций, профессионального и культурного уровня сотрудников Управления, наполненности информационной составляющей, доступности и удобства работы с Интернет-сайтом Управления, а также справочного характера.

По результатам онлайн-опроса (анкетирования) респондентами дана положительная оценка деятельности Управления и его сотрудников. При этом полностью удовлетворены профессионализмом и уровнем культуры общения сотрудников Управления 83,3% и 66,7% респондентов соответственно. Это самый высокий удельный вес положительных ответов, полученных по итогам онлайн-опроса (анкетирования).

По трем вопросам, касающимся наполненности информационной составляющей Интернет-сайта Управления и подраздела Интернет-сайта Управления, информативности и наполненности информационных стендов, расположенных в общедоступных местах (помещениях) Управления, одним респондентом дана оценка «скорее не удовлетворен(а)». Также один респондент считает «скорее не достаточной» публикуемую в свободном доступе информацию об исполнении федерального бюджета.

Пожелания и предложения по совершенствованию деятельности Управления отсутствуют.

Приложение: Результаты онлайн-опроса (анкетирования) посетителей Интернет-сайта Управления Федерального казначейства по Ивановской области за 9 месяцев 2016 года на 3 л. в 1 экз.

Начальник отдела внутреннего контроля и аудита
УФК по Ивановской области
«11» октября 2016 г.



Я.Ф. Лескова

**Результаты онлайн-опроса (анкетирования) в информационно-коммуникационной
сети Интернет Управления Федерального казначейства по Ивановской области
за 9 месяцев 2016 года**

№ п/п	Вопросы анкеты	Количество ответов, ед.	Удельный вес, %
1	2	3	4
1	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей Интернет-сайта Управления?		
	а) полностью удовлетворен(а)	7	58,4%
	б) скорее удовлетворен(а)	4	33,3%
	в) скорее не удовлетворен(а)	1	8,3%
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа		
	Итого	12	100,0%
2	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников Управления?		
	а) полностью удовлетворен(а)	10	83,3%
	б) скорее удовлетворен(а)	2	16,7%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) не взаимодействовал(а)		
	Итого	12	100,0%
3	Насколько Вы удовлетворены уровнем культуры общения сотрудников Управления?		
	а) полностью удовлетворен(а)	8	66,7%
	б) скорее удовлетворен(а)	4	33,3%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) не взаимодействовал(а)		
	Итого	12	100,0%
4	Как часто Вы обращаетесь в Управление?		
	а) несколько раз в неделю	3	25,0%
	б) несколько раз в месяц	8	66,7%
	в) несколько раз в год	1	8,3%
	г) раз в год или реже		
	д) не обращаюсь		
	Итого	12	100,0%
5	Как долго Вы взаимодействуете с Управлением?		
	а) более 10 лет	7	58,4%
	б) более 5 лет	4	33,3%
	в) более 1 года	1	8,3%
	г) менее 1 года		
	д) не взаимодействовал(а)		
	Итого	12	100,0%
6	Считаете ли Вы публикуемую в свободном доступе информацию об исполнении федерального бюджета достаточной?		
	а) считаю достаточной	6	50,0%
	б) считаю скорее достаточной	3	25,0%
	в) считаю скорее не достаточной	1	8,3%
	г) считаю не достаточной		
	д) нет ответа	2	16,7%
	Итого	12	100,0%

7	Насколько Вы удовлетворены полнотой и оперативностью принятия решений сотрудниками Управления?		
	а) полностью удовлетворен(а)	7	58,3%
	б) скорее удовлетворен(а)	5	41,7%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа		
	Итого	12	100,0%
8	Устраивает ли Вас форма электронного обращения на Интернет-сайте Управления?		
	а) полностью устраивает	5	41,7%
	б) скорее устраивает	2	16,6%
	в) скорее не устраивает		
	г) не устраивает		
	д) нет ответа	5	41,7%
	Итого	12	100,0%
9	Насколько Вы удовлетворены рассмотрением Ваших обращений на Интернет-сайте Управления?		
	а) полностью удовлетворен(а)	5	41,7%
	б) скорее удовлетворен(а)	2	16,6%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	5	41,7%
	Итого	12	100,0%
10	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационной составляющей подраздела Интернет-сайта Управления?		
	а) полностью удовлетворен(а)	6	50,0%
	б) скорее удовлетворен(а)	2	16,7%
	в) скорее не удовлетворен(а)	1	8,3%
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	3	25,0%
	Итого	12	100,0%
11	Степень доступности помещений Управления для людей с ограниченными возможностями?		
	а) очень доступно	1	9,1%
	б) скорее доступно	6	54,5%
	в) скорее не доступно		
	г) не доступно		
	д) нет ответа	4	36,4%
	Итого	11	100,0%
12	Насколько Вам комфортно в зданиях (помещениях) Управления?		
	а) очень комфортно	7	58,3%
	б) скорее комфортно	5	41,7%
	в) скорее не комфортно		
	г) не комфортно		
	д) нет ответа		
	Итого	12	100,0%
13	Насколько Вы удовлетворены информативностью и наполненностью информационных стендов, расположенных в общедоступных местах (помещениях) Управления?		
	а) полностью удовлетворен(а)	5	41,7%
	б) скорее удовлетворен	5	41,7%
	в) скорее не удовлетворен(а)	1	8,3%

	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	1	8,3%
	Итого	12	100,0%
14	Насколько Вы удовлетворены качеством и своевременностью осуществления полномочий по организации исполнения судебных актов?		
	а) полностью удовлетворен(а)	4	33,3%
	б) скорее удовлетворен(а)	5	41,7%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	3	25,0%
	Итого	12	100,0%
15	Насколько Вы удовлетворены наполненностью информационно-аналитической сиситемы ключевых показателей эффективности исполнения бюджетов?		
	а) полностью удовлетворен(а)	3	25,0%
	б) скорее удовлетворен(а)	6	50,0%
	в) скорее не удовлетворен(а)		
	г) не удовлетворен(а)		
	д) нет ответа	3	25,0%
	Итого	12	100,0%

Начальник отдела внутреннего контроля и аудита
УФК по Ивановской области

Я.Ф. Лескова

Я.Ф. Лескова

Удостоверение

Копия

*Рассмотреть на заседании
контрольного Совета УФК и
разместить на Интернет-
сайте УФК*

Копия