

**Информация о рассмотрении обращений граждан,
поступивших в адрес Управления Федерального казначейства по Ивановской
области в 4 квартале 2019 года**

Количество поступивших обращений	Рассмотрено обращений	в том числе:				Находится на рассмотрении
		Разъяснено	Разъяснено и направлено по компетенции	Приняты меры	Оставлены без рассмотрения по заявлению гражданина	
25	16	6	7	3	0	9

Рассмотрение обращений граждан осуществлялись в строгом соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» и по ним были приняты меры.

Основными темами обращений являлись:

- вопросы по зачету денежных средств по административным правонарушениям и налогам, а также по возврату излишне уплаченных денежных средств (20 %);
- вопросы об информационных системах, технологиях и средствах их обеспечения (40 %);
- по иным темам (40 %).

Начальник административно -
финансового отдела-главный бухгалтер

 И.Е. Григорьева